



PROGRAMA DE INTEGRIDAD Y COMPLIANCE

WK PRODUCCIONES SPA

El proceso de modernización de la Ley de Compras Públicas, iniciado a partir de la publicación de la Ley 21.634 que modifica la Ley 19.886, ha impulsado una profunda transformación en WK Producciones SPA. Esta transformación abarca diversas áreas, incluyendo la administración y la modernización, con el objetivo de asegurar los más altos estándares de probidad y transparencia en nuestros procesos de compra, contratación y servicios, especialmente en nuestras interacciones con el Estado de Chile.

Esta adaptación responde a la necesidad de elevar los estándares éticos y legales, en línea con las mejores prácticas y la Estrategia Nacional de Integridad Pública. En este sentido, la elaboración de la presente guía complementa la medida N° 110 del Plan de Acción de dicha estrategia, que tiene por propósito “promover las compras coordinadas a nivel municipal, difundir las instrucciones que emita la Dirección de ChileCompra, y propender al fomento de buenas prácticas, capacitación y formación en esta materia”.

Programa de Integridad y Compliance WK Producciones SPA, se establece como un documento de consulta obligatoria y referencial para todo nuestro personal. Su objetivo principal es fomentar una mejora continua no solo en términos de probidad y transparencia, sino también en la promoción de las mejores prácticas empresariales. Este programa busca establecer un conjunto robusto de políticas, procedimientos y buenas prácticas, diseñadas para garantizar que WK Producciones SPA y todos sus colaboradores operen bajo los más altos estándares éticos y legales, reflejando los valores fundamentales de nuestra cultura corporativa.



A través de este compromiso, buscamos cultivar y mantener un ambiente laboral donde la transparencia, la responsabilidad y la integridad sean la norma. Reconocemos que el respeto a la legislación nacional, regulaciones, códigos y procedimientos internos es intrínseco al valor de nuestra marca, al compromiso con nuestros stakeholders y a nuestra misión empresarial. Hacemos un llamado a cada miembro de nuestro equipo para que actúe como embajador de estos valores, comprendiendo que el cumplimiento no solo beneficia a la empresa, sino que asegura nuestro legado y posición en el mercado. El éxito de WK Producciones SPA no se mide únicamente en términos financieros, sino también en la calidad de nuestra conducta y en el impacto positivo que generamos en la sociedad.

¿Quiénes Somos?

WK Producciones SPA es una productora de eventos Chilena, con más de 20 años de experiencia en el sector, especializada en la creación, gestión y ejecución de eventos memorables que conectan con las emociones y necesidades de nuestros clientes. A lo largo este tiempo, hemos consolidado una sólida trayectoria que nos ha permitido adaptarnos a las nuevas tendencias y tecnologías, manteniendo siempre la calidad y la innovación como nuestros pilares fundamentales.

Nuestra misión es transformar cada evento en una experiencia única e inolvidable, cuidando hasta el más mínimo detalle, desde la conceptualización hasta la ejecución final. Contamos con un equipo altamente calificado, compuesto por profesionales apasionados por su trabajo y comprometidos con la excelencia. Gracias a esta dedicación, hemos logrado trabajar con importantes marcas y empresas en Chile, brindando soluciones personalizadas y a medida de cada proyecto.

En WK Producciones, nos especializamos en eventos corporativos, sociales, lanzamientos de productos, congresos, festivales y celebraciones de gran escala. Nuestra experiencia nos ha permitido manejar con éxito una amplia variedad de eventos, adaptándonos a diferentes necesidades y públicos, siempre con la capacidad de ofrecer resultados excepcionales que superan las expectativas.

Lo que nos distingue es nuestra capacidad para ofrecer un enfoque integral en la producción, lo que incluye la planificación, logística, diseño de ambientes, tecnología de punta y un servicio al cliente de calidad. En cada uno de nuestros proyectos, la creatividad, la innovación y la dedicación son elementos clave para garantizar un resultado impecable.

A lo largo de estos más de 20 años, WK Producciones ha logrado posicionarse como un referente dentro de la industria de eventos en Chile, siendo reconocidos por nuestra capacidad de llevar a cabo grandes proyectos con profesionalismo, compromiso y pasión por lo que hacemos. Nuestra



visión sigue siendo la misma: crear momentos inolvidables que dejen una huella positiva en quienes los viven.

¡Con WK Producciones, tu evento está en las mejores manos!

- **OBJETIVO DEL PROGRAMA DE INTEGRIDAD Y COMPLIANCE.**
- OBJETIVO

El Programa de Integridad y Compliance WK Producciones SPA, establece los principios y procedimientos comunes destinados a orientar el comportamiento de todos los directores, gerentes, miembros de la administración y trabajadores (en adelante “Colaboradores”), tanto dentro de la empresa como en su interacción con terceros que se relacionan con WK Producciones SPA, siendo su aplicación obligatoria.

Estos principios y procedimientos abarcan los valores fundamentales de nuestra cultura corporativa, promoviendo un ambiente de integridad y cumplimiento que permita prevenir, identificar y sancionar las infracciones a las leyes, regulaciones, códigos o procedimientos internos que tienen lugar dentro de la organización.

- ALCANCE

El Programa de Integridad y Compliance WK Producciones SPA, se aplica a todos los trabajadores, colaboradores, directivos y contratistas de WK Producciones SPA, independientemente de su nivel jerárquico o posición en la empresa. Se espera que todos los involucrados cumplan con las disposiciones y principios establecidos en este documento.

- COMPROMISO

La alta dirección de WK Producciones SPA reconoce la importancia crucial de operar bajo los más altos estándares éticos y legales. En ese sentido, asumen con seriedad la responsabilidad de liderar con el ejemplo y de garantizar que la cultura corporativa refleje los valores y principios que definen la empresa.

- Obligatoriedad del programa: Reconocen el Programa de Integridad y Compliance como una obligación de prioridad estratégica y se comprometen a brindar todos los recursos necesarios para su implementación y mantenimiento efectivo.
- Comunicación: Se debe promocionar una cultura de transparencia y comunicación abierta, en la que cada miembro de la compañía se sienta libre de compartir preocupaciones y sugerencias relacionadas con el Programa de Integridad y Compliance.



- Acción Correctiva: En caso de cualquier incumplimiento o infracción, cualquiera de sus miembros deberá tomar las medidas inmediatas y adecuadas para abordar el problema y garantizar que no vuelva a ocurrir.
- Educación continua: Se comprometen a asegurar que tanto los directivos como trabajadores de la organización reciban formación regular sobre el contenido y funcionamiento del Programa de Integridad y Compliance.
- Evaluación constante: La alta dirección compromete revisar y actualizar regularmente el Programa de Integridad y Compliance, actualizando cualquier información levantada o requerida por las distintas áreas y colaboradores de la empresa, para garantizar su relevancia y efectividad.
- Responsabilidad: La alta gerencia y sus colaboradores, asumen la responsabilidad de garantizar la integridad, respeto a todas las leyes, regulaciones y normativas aplicables, además de responder proactivamente a cualquier desafío o preocupación relacionada con el cumplimiento.
- PAUTAS DE CONDUCTA Y AMBIENTE DE TRABAJO

WK Producciones SPA compromete ser un empleador que promueve la igualdad de oportunidades y rechaza categóricamente cualquier forma de trabajo ilegal o en condiciones adversas. En nuestro entorno laboral, priorizamos la cordialidad, el respeto y la inclusión, comprometiéndonos a:

- Fomentar una convivencia armoniosa y respetuosa.
- Salvaguardar la dignidad de todos nuestros colaboradores y valorar sus diferencias individuales, ya sean culturales, de género, étnicas, religiosas, políticas, de edad, opinión u otras, así como su derecho a la privacidad.
- Garantizar igualdad de oportunidades laborales tanto dentro de la empresa como en la selección de personal, buscando individuos con las competencias adecuadas y que compartan nuestros valores éticos.
- Promover la objetividad en la entrega de beneficios y reconocimientos, basándonos en el mérito y el desempeño.
- Respetar en todo momento los derechos de nuestros colaboradores y cumplir con los compromisos pactados.
- Tratar los datos personales de los colaboradores con responsabilidad, ética y conforme a las leyes de privacidad vigentes.
- No tolerar ni permitir ninguna forma de discriminación, hostigamiento, agresión física o emocional, acoso laboral o sexual, tanto dentro como fuera del entorno laboral.



- Prohibir el empleo de menores de edad en cualquier actividad relacionada con nuestra empresa.
- Rechazar cualquier forma de discriminación que no esté fundamentada en la capacidad y competencia personal.

- RELACIÓN CON FUNCIONARIOS PÚBLICOS

WK Producciones SPA compromete el más alto nivel de integridad y transparencia en todas nuestras operaciones y relaciones comerciales, incluyendo nuestras interacciones con funcionarios públicos. Es fundamental que todas nuestras acciones estén en pleno cumplimiento con las leyes nacionales y los principios éticos que guían nuestras actividades empresariales.

De acuerdo con las leyes nacionales, el cohecho a funcionario público nacional es considerado un delito grave. Esto incluye cualquier acto en el cual un particular ofrezca, prometa, dé o consienta dar a un empleado público un beneficio indebido, de cualquier naturaleza, con el propósito de influir en su desempeño oficial, inducirlo a omitir sus deberes, o para cualquier otro fin ilegítimo. Nuestros lineamientos respecto al trato con funcionarios públicos son:

- Transparencia y veracidad: Proporcionar información precisa y completa a los funcionarios públicos en todas nuestras interacciones, evitando cualquier forma de engaño o tergiversación.
- Respeto y profesionalismo: Tratar a los funcionarios públicos con respeto y cortesía en todo momento, manteniendo una comunicación profesional y constructiva.
- Cumplimiento legal y normativo: Aseguramos cumplir con todas las leyes y regulaciones aplicables en nuestras relaciones con funcionarios públicos, incluyendo normativas sobre contratación pública, ética gubernamental y protección de datos.
- Neutralidad y equidad: Mantener una postura neutral e imparcial en nuestras interacciones con funcionarios públicos, evitando cualquier forma de favoritismo o trato preferencial.
- Integridad en las ofertas y propuestas: Presentar ofertas y propuestas que sean transparentes, éticas y competitivas, sin recurrir a prácticas desleales o influencias indebidas.
- No aceptar o proporcionar sobornos o beneficios indebidos: Abstenernos de ofrecer, prometer o dar sobornos, regalos excesivos o cualquier otro tipo de beneficio indebido a los funcionarios públicos para obtener ventajas comerciales.
- Protección de la información confidencial: Respetar la confidencialidad de la información compartida por los funcionarios públicos y asegurar su protección contra el acceso no autorizado o la divulgación indebida.



- Cumplimiento de procedimientos legales y administrativos: Seguir los procedimientos legales y administrativos establecidos por las autoridades públicas en el marco de contratos, licitaciones u otras formas de colaboración con el sector público.
- CLIENTES, SOCIOS Y PROVEEDORES

WK Producciones SPA compromete mantener relaciones comerciales basadas en la integridad, la transparencia y el respeto mutuo en todas nuestras interacciones con clientes, socios y proveedores. Nuestro éxito depende de la confianza y el cumplimiento de los más altos estándares éticos en todas nuestras operaciones. Por lo tanto, es fundamental seguir estas pautas de conducta:

- Tratar a nuestros clientes, socios y proveedores con respeto, cortesía y profesionalismo en todas las interacciones, independientemente de su posición o estatus.
- Mantener una comunicación abierta, honesta y transparente con nuestros clientes, socios y proveedores en todas las negociaciones y transacciones comerciales.
- Cumplir con todas las leyes, regulaciones y normativas aplicables en nuestras relaciones comerciales con clientes, socios y proveedores, incluyendo aquellas relacionadas con la protección de datos, la competencia leal y la propiedad intelectual.
- Respetar la confidencialidad de la información compartida por nuestros clientes, socios y proveedores y tomar medidas adecuadas para protegerla contra el acceso no autorizado o la divulgación indebida.
- Tratar a todos nuestros clientes, socios y proveedores de manera justa y equitativa, sin discriminar por motivos de raza, género, religión u otros factores protegidos.
- Realizar todas las transacciones comerciales de manera íntegra, evitando cualquier forma de soborno, corrupción, conflicto de intereses o prácticas comerciales desleales.
- CONFLICTOS DE INTERÉS

WK Producciones SPA compromete mantener la objetividad e imparcialidad en todas nuestras relaciones comerciales y operativas con clientes, funcionarios públicos, proveedores y socios de negocios, evitando generar situaciones que puedan constituir conflictos de intereses reales, potenciales o percibidos hacia ellos. Reconocemos que los conflictos de intereses pueden socavar la confianza y dañar la reputación de nuestra empresa, por lo que establecemos los siguientes lineamientos:

- Objetividad en la toma de decisiones: Todas las decisiones comerciales se tomarán de manera objetiva, transparente e imparcial, sin influencias indebidas por intereses personales, financieros o de otro tipo que puedan afectar a clientes, tanto del sector público como del privado, así como la de nuestros proveedores y socios comerciales



- Prohibición de beneficios indebidos: Nuestros empleados y colaboradores no podrán solicitar, aceptar o recibir beneficios personales indebidos de parte de clientes, funcionarios públicos, proveedores o socios que puedan interpretarse como un intento de influir indebidamente en nuestras decisiones comerciales.

- Protección de información confidencial: Protegeremos rigurosamente la información confidencial de nuestros clientes, tanto del sector público como del privado, así como la de nuestros proveedores y socios comerciales. Esta protección se traduce en evitar cualquier uso indebido de dicha información con el fin de obtener beneficios personales o comerciales.
- Separación de intereses: Nuestros empleados y colaboradores deben mantener una separación clara entre los intereses de la empresa y sus intereses personales, evitando situaciones que puedan dar lugar a conflictos de intereses que afecten a clientes del sector público o privado, proveedores y socios comerciales.
- Divulgación y gestión de conflictos: En caso de identificar un potencial conflicto de intereses, se divulgará de manera oportuna y se tomarán las medidas necesarias para gestionarlo y resolverlo de manera justa y transparente, protegiendo los intereses de clientes, proveedores y socios.

- CONFIDENCIALIDAD Y PROPIEDAD INTELECTUAL

WK Producciones SPA compromete salvaguardar la confidencialidad y la propiedad intelectual en todas nuestras operaciones y servicios. La información confidencial, definida como aquella que las partes contratantes acuerdan no divulgar a terceros, será tratada con el máximo respeto y seguridad. Respetaremos tanto la información privilegiada de nuestra empresa y la de nuestros clientes, como la propiedad intelectual de terceros. Nos abstendremos de divulgar cualquier información confidencial sin la debida autorización y velaremos por proteger los derechos de propiedad intelectual en todos nuestros proyectos.

- PRIVACIDAD Y SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

WK Producciones SPA garantiza la privacidad y seguridad de la información confidencial de nuestros clientes y de la empresa. Respetamos y protegemos los datos personales y sensibles, cumpliendo con todas las leyes y regulaciones de protección de datos aplicables. Contamos con acuerdo de confidencialidad con cada uno de nuestros colaboradores. Procedimientos Con el fin de garantizar el cumplimiento del Protocolo de Integridad, se han establecido los siguientes lineamientos:

- PROCEDIMIENTO PARA REPORTAR INCUMPLIMIENTOS



Se han implementado mecanismos para reportar cualquier violación a las normas de conducta, ética y compliance.

WK Producciones SPA cuenta con un canal de denuncias anónimas público <https://wkproducciones.com/denuncia/>, accesible para todos los colaboradores, trabajadores y proveedores, a través del cual podrán informar cualquier tipo de irregularidad. Cada denuncia o irregularidad es recibida y evaluada por la alta dirección, quienes proceden a investigar y recopilar los antecedentes necesarios para actuar de manera diligente en cada caso. La Plataforma de Denuncias Anónimas, es un formulario que permite a los denunciantes presentar sus quejas de manera anónima o identificándose. Una vez realizada la denuncia, se notificará al denunciante mediante correo electrónico. Únicamente la alta dirección tendrán acceso a la información de la plataforma y serán responsables de brindar soluciones a cada denuncia.

- PROMOCIÓN Y MEJORAS DEL PROGRAMA DE INTEGRIDAD Y COMPLIANCE

Se organizan reuniones semestrales con los trabajadores para fortalecer las conductas establecidas en el Protocolo de Integridad. Estas reuniones se llevan a cabo cada seis meses y además se realizan cada vez que se requiera una reunión extraordinaria para incorporar mejoras u/o aclaraciones del contenido y sus directrices.

- SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DEL PROGRAMA

Se establece la revisión anual del Programa con el equipo encargado, conformado por el Gerente General, Director de Eventos y Representante de los Colaboradores, con el objetivo de realizar ajustes y actualizaciones al programa según sea necesario. El resultado de estas evaluaciones se comunica a todos los colaboradores de **WK Producciones SPA** para fomentar la transparencia y el compromiso con el programa de integridad.

- PROCESOS DE GESTIÓN DE RIESGOS

WK Producciones SPA reconoce la importancia de gestionar proactivamente los riesgos relacionados con la integridad y la ética en nuestras operaciones. Nuestro proceso de gestión de riesgos se enfoca en identificar, evaluar y mitigar los posibles riesgos que puedan afectar el cumplimiento de nuestro programa de integridad y los estándares éticos establecidos.

- Identificación de riesgos: Se realiza una evaluación para identificar los posibles riesgos relacionados con el incumplimiento de las normas de conducta y ética, así como aquellos que puedan surgir en nuestras relaciones con funcionarios públicos, clientes, socios y proveedores.



- Evaluación de riesgos: Una vez identificados, los riesgos se evalúan en términos de su probabilidad de ocurrencia y su impacto potencial en la empresa. Esta evaluación nos permitirá priorizar los riesgos y asignar recursos para su mitigación de manera efectiva.
 - Mitigación de riesgos: Se implementan medidas y controles para mitigar los riesgos identificados. Esto incluye la revisión y mejora de políticas y procedimientos, la implementación de controles internos adicionales, la realización de capacitaciones específicas para mitigar riesgos particulares, entre otras acciones.
 - Monitoreo y revisión: Cuenta con un sistema de monitoreo continuo para supervisar la efectividad de las medidas de mitigación implementadas y detectar cualquier cambio en el panorama de riesgos.
 - Comunicación y reporte: Se promoverá una cultura de transparencia y comunicación abierta en relación con los riesgos identificados y las medidas de mitigación implementadas. Los colaboradores serán alentados a reportar cualquier riesgo o preocupación, y se establecerán canales de comunicación adecuados para este fin.
- MECANISMOS DE SUPERVISIÓN Y MONITOREO

La supervisión y el monitoreo son componentes fundamentales para garantizar el cumplimiento efectivo de nuestro programa de integridad. Estableceremos mecanismos de supervisión y monitoreo para asegurar que las políticas y procedimientos éticos se implementen de manera adecuada y se cumplan en todas las áreas de la empresa.

- Evaluaciones de riesgos: Realizamos evaluaciones periódicas de riesgos para identificar y mitigar posibles riesgos relacionados con el incumplimiento ético. Estas evaluaciones nos permiten ajustar nuestras políticas y procedimientos para abordar los riesgos emergentes de manera efectiva.
 - Retroalimentación de los empleados: Fomentamos un ambiente donde los trabajadores y colaboradores se sientan cómodos para proporcionar retroalimentación sobre cualquier preocupación relacionada con la integridad y la ética. Contamos con canales de comunicación abiertos y confidenciales para que los empleados puedan informar sobre posibles irregularidades sin temor a represalias, que corresponde a un canal de denuncias anónimas.
- SEGUIMIENTO DE DENUNCIAS

Contamos con un sistema para el seguimiento y la gestión de denuncias éticas. Cada denuncia será registrada, investigada y seguida diligentemente para garantizar una resolución adecuada y oportuna.

- PUBLICACIÓN DEL PROGRAMA DE INTEGRIDAD



El programa de integridad estará disponible en el sitio web de WK PRODUCCIONES SPA

- Comunicación efectiva

Se realizan campañas de comunicación interna para informar a todos los empleados, colaboradores y socios sobre el contenido del programa de integridad, sus objetivos y su importancia. Se utilizan diversos canales de comunicación, como correos electrónicos, reuniones informativas, para asegurar que el mensaje llegue a todos los destinatarios. Se promoverá un diálogo abierto y transparente sobre el programa de integridad, donde se puedan plantear preguntas y recibir respuestas.

WK Producciones SPA busca cultivar y mantener un ambiente laboral donde la transparencia, la responsabilidad y la integridad sean la norma. Reconocemos que el respeto a la legislación nacional, regulaciones, códigos y procedimientos internos es intrínseco al valor de nuestra marca, al compromiso con nuestros stakeholders y a nuestra misión empresarial.

El éxito de WK Producciones SPA se mide en la calidad de nuestra conducta y en el impacto positivo que generamos en la sociedad.